**Software Requirements Specification (SRS)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Project Name :** | **ระบบค้นหาช่างใกล้ตัว (NearFixer)** |
| **Project ID :** | **SDD1-67-01** |
| **Release Version :** | **1.0** |
| **Release Date :** | **21/09/2024** |
| **Developed/Maintained By :** | **นาย โอภาสพันธ์ และทีม** |

**System Requirement Specification Document**

**1. System Definition**

**1.1 Business Goal**

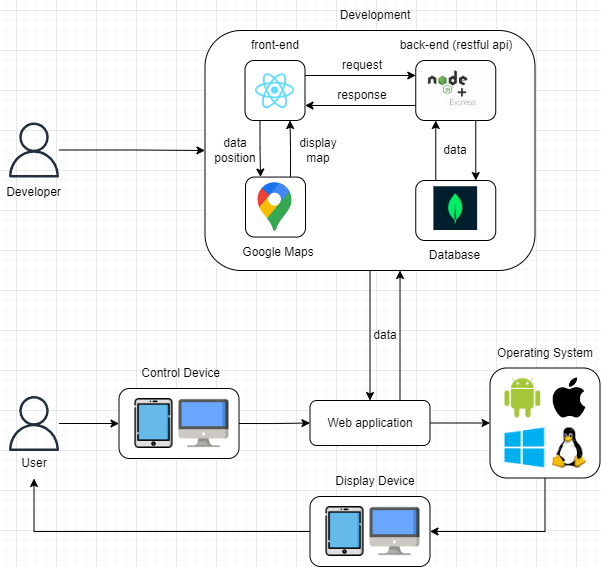
|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Description** |
| 1 | เพื่อต้องการค้นหาใกล้ตัว |
| 2 | เพื่อช่วยผู้ใช้บริการที่ไม่ทราบข้อมูลการติดต่อของช่าง |
| 3 | เพื่อช่วยผู้ใช้บริการที่ไม่ทราบที่อยู่ของช่าง |

**1.2 Business Requirement**

|  |  |
| --- | --- |
| **BA Req. No.** | **Requirement** |
| B.1 | ระบบสมัครสมาชิกและลงชื่อเข้าใช้งาน |
| B.2 | ระบบค้นหาช่าง |
| B.3 | ระบบกรองข้อมูลการค้นหาตามประเภทช่าง |
| B.4 | ระบบแผนที่ระบุตำแหน่ง |
| B.5 | ระบบสร้าง อัปเดตและแก้ไขข้อมูลโปรไฟล์ของช่าง |
| B.6 | ระบบการให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นให้ช่าง |

**2.System Requirement Specification**

**2.1 System Architecture Design**

****

**รายละเอียด**

ผู้ใช้ระบบค้นหาช่างใกล้ตัว (NearFixer) สามารถใช้ Smart Phone หรือ PC ที่รองรับระบบปฏิบัติการต่างๆ แสดงผลผ่านทางหน้าจอ

ผู้พัฒนาระบบค้นหาช่างใกล้ตัว (NearFixer) ใช้ React.js สร้าง Front-end ในส่วนของ Back-end ใช้ Node.js+Express.js และในส่วนระบบฐานข้อมูลจะใช้ Mongo DB (NoSQL) ในการนำข้อมูลไปเก็บไว้

**2.2 Software Requirements Specification (SRS) ระบบค้นหาช่างใกล้ตัว (NearFixer)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Key Requirement** | **Status** | **ตรงกับหัวข้อ BA** |
| B.1 ระบบสมัครสมาชิกและลงชื่อเข้าใช้งาน | | |
| R1.1 สามารถสมัครสมาชิกได้ |  | B.1 |
| R1.2 สามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบได้ |  | B.1 |
| R1.3 สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ |  | B.1 |
| B.2 ระบบค้นหาช่าง | | |
| R2.1 สามารถค้นหาช่างที่อยู่บริเวณใกล้บ้าน |  | B.2 |
| B.3 ระบบกรองข้อมูลการค้นหาตามประเภทช่าง | | |
| R3.1 สามารถกรองข้อมูลตามประเภทช่างได้ |  | B.3 |
| R3.2 สามารถกรองข้อมูลตามคะแนนของช่าง |  | B.3 |
| B.4 ระบบแผนที่ระบุตำแหน่ง | | |
| R4.1 สามารถระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการเพื่อค้นหาช่าง |  | B.4 |
| R4.2 สามารถระบุตำแหน่งร้านซ่อมของช่าง |  | B.4 |
| B.5 ระบบสร้างและอัปเดตข้อมูลโปรไฟล์ของช่าง | | |
| R5.1 สามารถสร้างโปรไฟล์ของช่างได้ |  | B.5 |
| R5.2 สามารถอัปเดตข้อมูลโปรไฟล์ของช่างได้ |  | B.5 |
| B.6 ระบบการให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นให้ช่าง | | |
| R6.1 สามารถให้คะแนนการบริการของช่างได้ |  | B.6 |
| R6.2 สามารถแสดงความคิดเห็นการบริการของช่างได้ |  | B.6 |

**2.3 ขอบเขตแบบละเอียด**

B.1 ระบบสมัครสมาชิกและลงชื่อเข้าใช้งาน

R1.1 สามารถสมัครสมาชิกได้

SRS 1.1.1 สามารถกำหนด Username, ชื่อ - นามสกุล, Email,Password, ประเภทของผู้ใช้

SRS 1.1.2 สามารถเก็บ Username, ชื่อ - นามสกุล, Email,Password, ประเภทของผู้ใช้

ลงในฐานข้อมูลได้

R1.2 สามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบได้

SRS 1.2.1 สามารถกรอก Username , Password เพื่อเข้าใช้งานระบบได้

R1.3 สามารถตรวจสอบข้อมูลได้

SRS 1.3.1 สามารถตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้ที่อยู่ในฐานข้อมูลได้

B.2 ระบบค้นหาช่าง

R2.1 สามารถค้นหาช่างที่อยู่บริเวณใกล้บ้าน

SRS 2.1.1 สามารถกรอก ตำแหน่งของผู้ใช้ได้

SRS 2.1.2 สามารถกรอกชื่อของช่างได้

B.3 ระบบกรองข้อมูลการค้นหาตามประเภทช่าง

R3.1 สามารถกรองข้อมูลตามประเภทช่างได้

SRS 3.1.1 สามารถกรองข้อมูลตามประเภทช่างได้ เช่น ให้แสดงเฉพาะช่างไฟ

R3.2 สามารถกรองข้อมูลตามคะแนนของช่าง

SRS 3.2.1 สามารถกรองข้อมูลตามประเภทช่างได้ เช่น ให้แสดงช่างที่มีคะแนนสูง

B.4 ระบบแผนที่ระบุตำแหน่ง

R4.1 สามารถระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการเพื่อค้นหาช่าง

SRS 4.1.1 สามารถระบุตำแหน่งของผู้ใช้เพื่อทำการค้นหาช่างบริเวณใกล้เคียง

R4.2 สามารถระบุตำแหน่งร้านซ่อมของช่าง

SRS 4.2.1 สามารถระบุตำแหน่งร้านซ่อมของช่างได้ เพื่อใช้ในการติดต่อ

B.5 ระบบสร้างและอัปเดตข้อมูลโปรไฟล์ของช่าง

R5.1 สามารถสร้างโปรไฟล์ของช่างได้

SRS 5.1.1 สามารถสร้างโปรไฟล์ของช่าง ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุลความเชี่ยวชาญ, ที่อยู่,

ข้อมูลติดต่อต่าง ๆ เช่น เบอร์์โทร Facebook Line เป็นต้น, ผลงาน(รูปภาพการ

ทำงานหรือใบรับรอง)

R5.2 สามารถอัปเดตข้อมูลโปรไฟล์ของช่างได้

SRS 5.2.1 สามารถแก้ไขโปรไฟล์ช่างได้ ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุลความเชี่ยวชาญ, ที่อยู่, ข้อมูล

ติดต่อต่าง ๆ เช่น เบอร์์โทร Facebook Line เป็นต้น, ผลงาน(รูปภาพการ

ทำงานหรือใบรับรอง)

B.6 ระบบการให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นให้ช่าง

R6.1 สามารถให้คะแนนการบริการของช่างได้

SRS 6.1.1 สามารถให้คะแนนการบริการของช่างได้หลังใช้บริการ

R6.2 สามารถแสดงความคิดเห็นการบริการของช่างได้

SRS 6.2.1 สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับช่างได้หลังใช้บริการ

**3.Software Requirement Specification Document**

**3.1 Functional Requirements**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Description |
| ระบบ | 1. สามารถ รองรับได้ทุกเบราว์เซอร์  2. สามารถรองรับได้ทุกระบบปฏิบัติการ  3. สามารถแสดงตำแหน่งของผู้ใช้และช่างได้ |
| ผู้ใช้ | 1. สามารถค้นหาช่างบริเวณใกล้เคียงโดยการกรอกที่ตำแหน่งของผู้ใช้  2. สามารถค้นหาช่างได้โดยการใส่ชื่อ ช่าง  3. สามารถกรองผลลัพธ์ของการค้นหาได้  4. สามารถกรองผลลัพธ์ของการแสดงช่างบริเวณใกล้เคียงได้  5. สามารถให้คะแนนการบริการของช่างได้หลังใช้บริการ  6. สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับช่างได้หลังใช้บริการ |
| ช่าง | 1. สามารถสร้างโปรไฟล์ได้  2. สามารถแก้ไขโปรไฟล์ได้ |
| ผู้ดูแล | 1. สามารถพัฒนาและปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) จะต้องได้รับลิขสิทธิ์ ถูกต้องตามกฎหมาย  2. สามารถค้นหาข้อมูลในระบบจากฐานข้อมูลได้ |

**3.2 Software Requirement Specification โดยละเอียด**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| BA No. | Requirements | Description |
| B.1 ระบบสมัครสมาชิกและลงชื่อเข้าใช้งาน | R1.1 สามารถสมัครสมาชิกได้ | SRS 1.1.1 สามารถกำหนด Username, ชื่อ - นามสกุล, Email,Password,ประเภทของผู้ใช้  SRS 1.1.2 สามารถเก็บ Username, ชื่อ - นามสกุล, Email,Password,ประเภทของผู้ใช้ ลงในฐานข้อมูลได้ |
| R1.2 สามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบได้ | SRS 1.2.1 สามารถกรอก Username , Password เพื่อเข้าใช้งานระบบได้ |
| R1.3 สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ | SRS 1.3.1 สามารถตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้ที่อยู่ในฐานข้อมูลได้ |
| B.2 ระบบค้นหาช่าง | R2.1 สามารถค้นหาช่างที่อยู่บริเวณใกล้บ้าน | SRS 2.1.1 สามารถกรอก ตำแหน่งของผู้ใช้ได้  SRS 2.1.2 สามารถกรอกชื่อของช่างได้ |
| B.3 ระบบกรองข้อมูลการค้นหาตามประเภทช่าง | R3.1 สามารถกรองข้อมูลตามประเภทช่างได้ | SRS 3.1.1 สามารถกรองข้อมูลตามประเภทช่างได้ เช่น ให้แสดงเฉพาะช่างไฟ |
| R3.2 สามารถกรองข้อมูลตามคะแนนของช่าง | SRS 3.2.1 สามารถกรองข้อมูลตามประเภทช่างได้ เช่น ให้แสดงช่างที่มีคะแนนสูง |
| B.4 ระบบแผนที่ระบุตำแหน่ง | R4.1 สามารถระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการเพื่อค้นหาช่าง | SRS 4.1.1 สามารถระบุตำแหน่งของผู้ใช้เพื่อทำการค้นหาช่างบริเวณใกล้เคียง |
| R4.2 สามารถระบุตำแหน่งร้านซ่อมของช่าง | SRS 4.2.1 สามารถระบุตำแหน่งร้านซ่อมของช่างได้ เพื่อใช้ในการติดต่อ |
| B.5 ระบบสร้างและอัปเดตข้อมูลโปรไฟล์ของช่าง | R5.1 สามารถสร้างโปรไฟล์ของช่างได้ | SRS 5.1.1 สามารถสร้างโปรไฟล์ของช่าง ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล,ความเชี่ยวชาญ, ที่อยู่, ข้อมูลติดต่อต่าง ๆ เช่น เบอร์์โทร Facebook Line เป็นต้น, ผลงาน(รูปภาพการทำงานหรือใบรับรอง) |
| R5.2 สามารถอัปเดตข้อมูลโปรไฟล์ของช่างได้ | SRS 5.2.1 สามารถแก้ไขโปรไฟล์ช่างได้ ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล, ความเชี่ยวชาญ, ที่อยู่, ข้อมูลติดต่อต่าง ๆ เช่น เบอร์์โทร Facebook Line เป็นต้น, ผลงาน(รูปภาพการทำงานหรือใบรับรอง) |
| B.6 ระบบการให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นให้ช่าง | R6.1 สามารถให้คะแนนการบริการของช่างได้ | SRS 6.1.1 สามารถให้คะแนนการบริการของช่างได้หลังใช้บริการ |
| R6.2 สามารถแสดงความคิดเห็นการบริการของช่างได้ | SRS 6.2.1 สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับช่างได้หลังใช้บริการ |